



## MILLORANT L'ATENCIÓ AL PACIENT POLITRAUMÀTIC: DEBRIEFING

Andrea Perdiguero Cosano; Anna Valle Beltran; Núria Alegret Monroig; Heura Llaquet Bayo; Noèlia Villalta Pons; Susana Fuentes Moreno.

*Hospital Sanitari Parc Taulí*

### ANTECEDENTS I OBJECTIUS

El debriefing és un procés de comunicació posterior a un succés que revisa les accions realitzades amb l'objectiu de d'identificar els punts de millora per tal de desenvolupar estratègies per optimitzar l'actuació posterior.

L'Hospital Parc Taulí és un hospital de referència en l'atenció al pacient politraumàtic (PPT). Amb l'objectiu de millorar l'atenció en aquests pacients es va decidir iniciar debriefings multidisciplinaris.

### MATERIAL I MÈTODES

Al juny de 2022 es van iniciar els debriefings en calent (just després de l'atenció) en els PPT adults sense criteris de gravetat. Es realitzaven amb la presència de tots els membres de l'equip, seguint un qüestionari estructurat.

Un cop els professionals van estar avesats en la seva realització, es van iniciar els debriefings en fred (setmanes després) en els pacients politraumàtics (adults i pediàtrics) amb criteris de gravetat. Es realitzen online i participen l'equip multidisciplinari de l'hospital i l'equip de la prehospitalària implicats en l'atenció d'aquests pacients.

### RESULTATS I DISCUSSIÓ

Als primers anàlisis dels resultats es van detectar mancances en relació a la comunicació prèvia a l'arribada del pacient (34%), els temps d'atenció (18%), la necessitat de revaloració (15%), problemes d'equipament (10%) i d'informació del SEM no ajustada (10%).

En contrapartida, es destacava positivament la comunicació durant l'actuació (100%), una correcta valoració primària (97%) i el lideratge (95%).

### CONCLUSIONS

La realització de debriefings ha permès identificar i treballar punts de millora en relació a l'atenció al PPT i habilitats CRM, així com desenvolupar nous plans d'acció davant situacions similars futures.