



IMPLEMENTACIÓ DE LA METODOLOGIA LEAN, COM A SISTEMA DE MILLORA DE PROCESSOS EN EL BLOQ QUIRÚRGIC

Santiago Abreu; Francisca Jimenez; Antonio Guardia; Anna Criado; Nuria Prats; Josep Maria Bausili

Hospital d'Igualada

Objetiu:

Implementar en el bloc quirúrgic un sistema de millora de processos i millora contínua.

Material i mètode:

El mètode Lean és un sistema de millora de processos que mitjançant eines senzilles busca processos més fluids, eliminant les activitats de no valor afegit. Originat en el sector de l'automòbil en els anys 80, fa més de 20 anys que s'aplica al món sanitari.

Es va oferir una formació en aquesta metodologia a personal de diferents zones assistencials. Dins d'aquestes, es van formar tres persones implicades amb el bloc quirúrgic: Un anestesiòleg, una infermera quirúrgica i un portalliteres de quiròfan.

Amb l'equip de quiròfan format i tutelat amb assessors de l'institut Lean, es va iniciar un primer projecte a quiròfan.

Resultat:

El projecte "temps interquirúrgic" va ser triat ja que oferia diverses oportunitats de millora. Després de l'aplicació de la metodologia Lean es van obtenir els següents resultats: Estandarditzar les tasques, disminuir la variabilitat en el temps interquirúrgic, instaurar un sistema visual de l'estat del quiròfan i avís als diferents interventors (cirurgians, zeladors, neteja), augmentar la coordinació de l'equip, major fluïdesa, i instauració d'un equip de millora contínua.

Conclusió:

L'aplicació d'eines de millora de processos i millora contínua com és la metodologia Lean és fonamental per al correcte funcionament d'un bloc quirúrgic, nucli del procés quirúrgic.